

建立資安自我保護觀念—— 以使用 TikTok 為例

◆ 新竹市政府政風處副處長 — 李志強

TikTok 母公司「字節跳動」位於北京，而《中華人民共和國個人信息保護法》雖要求企業遵循嚴格標準，卻未同時對政府取得及濫用個資等行為嚴加規範。

TikTok——時下最夯的短影片社交軟體

身處資訊時代，現代人已不僅人手一機，同時擁有手機、平板、筆電等可謂稀鬆平常，各種應用程式更可說如雨後春筍般不斷湧現。其中，TikTok 堪稱是當前最夯的智慧型手機短影片社交應用程式，使用者可攝錄影片或照片上傳。由於操作簡便且迎合年輕人勇於表現自我之喜好，近年來遂成為社群網站的新寵兒，甚至引發其他平臺模仿。目前 TikTok 也切入直播業務，同時發展電商平臺。

TikTok 隸屬大陸字節跳動公司，分為抖音及 TikTok（抖音海外版），大陸境內使用者為抖音，而 TikTok 則是抖音的國際版（即臺灣使用之程式）。據報導，TikTok 自 2017 年 8 月創立後，用戶規模在海外市場快速成長，其下載與安裝量曾在美國市場躍居第一名，並在法國、德國、俄羅斯、日本、泰國、印尼等地多次登上當地 App Store 或 Google Play 榜首，目前總下載次數已突破 20 億次，可見 TikTok 影響力確實不可小覷。為協助社會大眾建立資安自

我保護觀念，本文將釐清其資安疑慮，同時說明各國及我國現行作法，並提出實務建議。

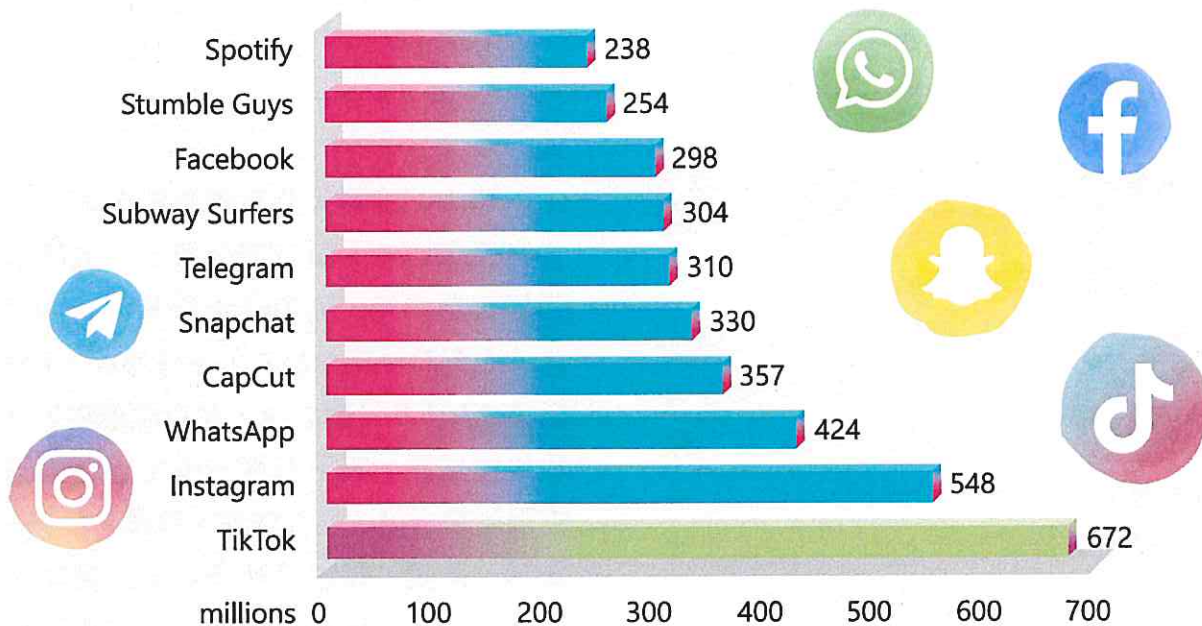
資安疑慮

TikTok 既然如此受到歡迎，但為何有的國家全面禁止使用，也有的國家禁止公務設備使用，主要原因就是資安疑慮。當民眾安裝 TikTok 應用程式時，該平臺即取得用戶行動裝置內資訊之權限，並同時藉由其連網功能，將所獲得之資訊傳輸到裝置外之網路及伺服器。由此可知，若平臺經營者及內部員工，一旦未落實權限管理或安全防護，甚至蓄意取得特定用戶相關資訊，包括貼文、上傳照（影）片、限時動態、打卡資訊與聊天室傳輸訊息等，都可能成為洩漏個資及侵害隱私之破口。

TikTok 不僅要求用戶提供個人資料，也會收集用戶日常生活相關資訊，以致可能發生類似從後臺對於裝置活動進行監控之情形，若發生駭客入侵事件，用戶裝置內之資訊亦將遭竊取。

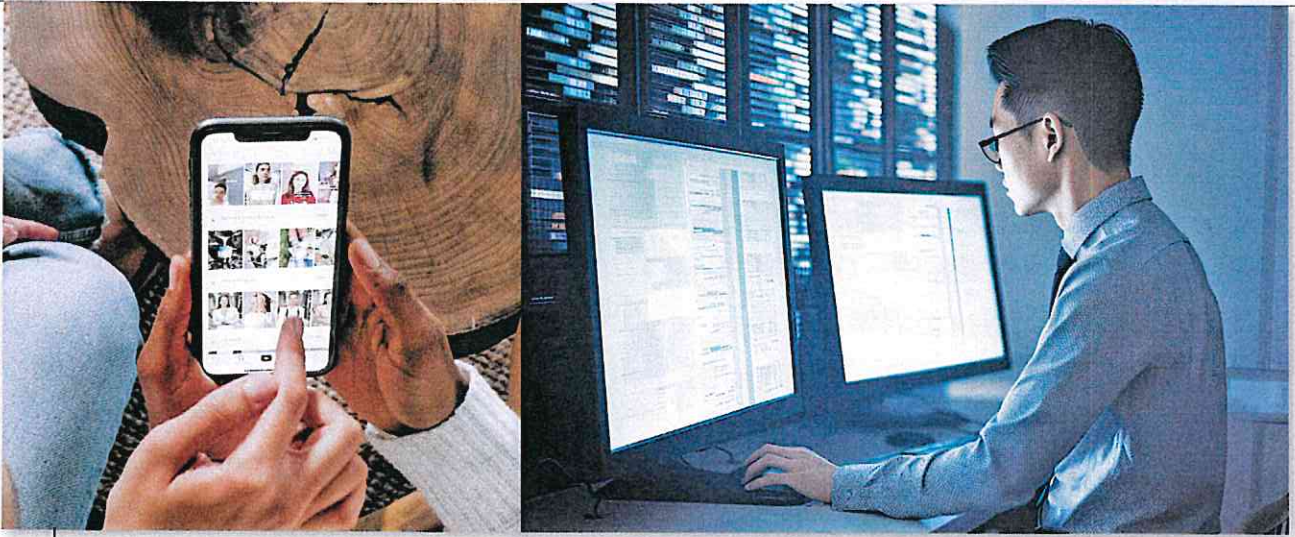
近年來研究發現，TikTok 應用程式因可取得裝置內剪貼簿複製與貼上文字之權限，故能將用戶裝置內的文字內容複製並上傳至線上伺服器。換句話說，裝置內若含有隱私或機敏等相關資訊，TikTok 有能力逕行傳輸。

其實，備受各界質疑者，主要因 TikTok 的母公司「字節跳動」位於北京，自須遵循大陸政府對於企業之相關措施，由於中共法規對於政府當局相對寬鬆，致使平臺收集到的用戶相關資訊，能夠輕易地被中共取得及利用，因而衍生出資安與國安疑



Source: Apptopia, Statista, <https://www.statista.com/statistics/1285960/top-downloaded-mobile-apps-worldwide>

圖 1 2022 年全球下載量最高的手機 Apps



當民眾安裝 TikTok 應用程式時，該平臺即取得用戶行動裝置內資訊之權限，一旦未落實權限管理或安全防護，甚至蓄意取得特定用戶相關資訊，包括貼文、上傳照（影）片、限時動態、打卡資訊與聊天室傳輸訊息等，都可能成為洩漏個資及侵害隱私之破口。

慮。舉例來說，為因應國際對於隱私法規及資訊管理之發展趨勢，大陸全國人大常委會於 2021 年 8 月 20 日通過《中華人民共和國個人信息保護法》，並於同年 11 月 1 日施行，然該法雖要求企業遵循嚴格標準，卻未同時對政府取得及濫用個人資料等作為嚴加規範。

綜上，TikTok 迄今已累積大量用戶的個人資料、影音內容等，這些都可能被有心人士拿來更進一步利用，若有嚴重的資安漏洞，也讓駭客得以取得用戶裝置與機敏資訊，甚至產生加以運用之風險。

各國做法

一、印度

據報載，聯合國於 2023 年 4 月間公布最新世界人口統計數據，印度總人口數已超越大陸，成為全球人口最多的國家，可見其龐大商機勢必成為兵家必爭之地。2019 年 4 月，印度高等法院以 TikTok 涉嫌傳播色情資訊危害兒童為由，要求印度

中华人民共和国个人信息保护法

新华社北京8月20日电

《中华人民共和国个人信息保护法》
(2021年8月20日第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议通过)

目录

第一章 总则

第二章 个人信息处理规则

第一节 一般规定

第二节 敏感个人信息的处理规则

第三章 国家机关处理个人信息的规定

第三章 个人信息跨境提供的规定

第四章 个人在个人信息处理活动中的权利

第五章 个人信息处理者的义务

第六章 履行个人信息保护职责的部门

第七章 法律责任

第八章 附则

第七章 法律责任

第六十六条 违反本法规定处理个人信息，或者处理个人信息未履行本法规定的个人信息保护义务的，由履行个人信息保护职责的部门责令改正，给予警告，没收违法所得；对违法处理个人信息的应用程序，责令暂停或者终止提供服务；拒不改正的，并处一百万以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款。

有前款规定的违法行为，情节严重的，由省级以上履行个人信息保护职责的部门责令改正，没收违法所得，并处五千万元以下或者上一年度营业额百分之五以下罚款，并可责令暂停相关业务或者停业整顿、通报有关主管部门吊销相关业务许可或者吊销营业执照；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处十万元以上一百万元以下罚款，并可以决定禁止其在一定期限内担任相关企业的董事、监事、高级管理人员和履行个人信息保护职责。

第六十七条 有本法规定的违法行为的，依照有关法律、行政法规的规定记入信用档案，并予以公示。

第六十八条 国家机关不履行本法规定的个人信息保护义务的，由其上级机关或者履行个人信息保护职责的部门责令改正；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

履行个人信息保护职责的部门的工作人员玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊，尚不构成犯罪的，依法给予处分。

第六十九条 处理个人信息侵害个人权益造成损害，个人信息处理者不能证明自己没有过错的，应当承担损害赔偿等侵权责任。

前款规定的损害赔偿责任人因此受到的损失或者个人信息处理者因此获得的利益确定；但

中國大陸政府於 2021 年 8 月 20 日通過《中華人民共和國個人信息保護法》，該法雖要求企業遵循嚴格標準，卻未同時對政府取得及濫用個人資料等作為嚴加規範。（圖片來源：截自中華人民共和國國防部官網，<http://www.mod.gov.cn/gfbw/fgwxf/fjg/4892505.html>）

中央政府下令禁止民眾下載 TikTok。母公司「字節跳動」對此禁令向印度最高法院提起上訴，其後印度遂撤銷，Google Play 與 App Store 恢復上架。但隔年 6 月 29 日，「中」印兩國邊境爆發衝突，印度政府隨即以國家安全與隱私疑慮為由，再度禁止民眾使用 TikTok、社交媒體、跨境電商、實用工具等 59 種由大陸研發之手機應用程式，致使 TikTok 失去最大市場。

二、美國

早在 2019 年，前總統川普就以國安為由，簽署禁止 TikTok 的行政命令，但當時遭到 TikTok 強烈質疑該命令未經過正當程序，因該禁令在美國法院受到挑戰，以致未能正式生效。總統拜登於 2021 年 6 月簽署一項行政命令，雖撤銷川普在任期間對 TikTok 之禁令，但拜登仍指示商務部長調

查如 TikTok 等具有類似風險之應用程式，以及其等對於美國民眾隱私及國家安全構成風險之程度。

美國各州政府則是透過行政命令或立法程序禁止使用 TikTok，如德州、猶他州、馬里蘭州及阿拉巴馬州等超過 25 州，已下令禁止所有工作人員在政府設備上使用 TikTok，而美國各大專院校也陸續禁止在學校設備及 Wi-Fi 無線網路使用。

2023 年 2 月間，美國白宮管理與預算局（Office of Management and Budget, OMB）發布行政命令，要求美國聯邦政府所屬機關在 30 天內卸載與禁止使用 TikTok，以確保其資通訊設備不再開啟使用該款程式，但是否禁止美國民眾使用，因涉及言論自由甚至擔心影響選情等考量，目前尚無定論。

RACE 2 IAS

oib

Government Bans 59 mobile apps

TikTok	Virus Cleaner	Bigo Live	Cache Cleaner DU App studio
Shareit	APUS Browser	SelfieCity	DU Cleaner
Kwai	ROMWE	Mail Master	DU Browser
UC Browser	Club Factory	Parallel Space	Hago Play With New Friends
Baidu map	Newsdog	Mi Video Call - Xiaomi	Cam Scanner
Shein	Beauty Plus	WeSync	Clean Master - Cheetah Mobile
Clash of Kings	WeChat	ES File Explorer	Wonder Camera
DU battery saver	UC News	Viva Video - QU Video Inc	Photo Wonder
Helo	QQ Mail	Meitu	QQ Player
Likee	Weibo	Vigo Video	We Meet
YouCam makeup	Xender	New Video Status	Sweet Selfie
Mi Community	QQ Music	DU Recorder	Baidu Translate
CM Browsers	QQ Newsfeed	Vault- Hide	Vmate

2020 年 6 月，「中」印兩國邊境爆發衝突，印度政府以國家安全與隱私疑慮為由，禁止民眾使用包含 TikTok 的社交媒體、跨境電商、實用工具等 59 種由大陸研發之手機應用程式，致使 TikTok 失去最大市場。（Source: Race2IAS, <https://youtu.be/IEY-vrULeLc>）

The UNIVERSITY of OKLAHOMA

TO: All University of Oklahoma Employees and Students

FROM: David Horton, Chief Information Officer and Senior Associate Vice President, University of Oklahoma Information Technology

DATE: December 20, 2022

RE: Governor's Executive Order 2022-33 & TikTok Policy Update

In compliance with the Governor's Executive Order 2022-33, effective immediately, no University employee or student shall access the TikTok application or website on University-owned or operated devices, including OU wired and wireless networks. As a result of the Executive Order, access to the TikTok platform will be blocked and cannot be accessed from the campus network. University-administered TikTok accounts must be deleted and alternate social media platforms utilized in their place.

The Executive Order cites ongoing national and cybersecurity concerns with the TikTok application.

Thank you for your cooperation.

美國各大專院校也陸續禁止在學校設備及 Wi-Fi 無線網路使用 TikTok；圖為美國奧克拉荷馬州立大學發布的禁用公告。（Photo Credit: Storme Jones twitter, <https://twitter.com/StormeJones/status/1605340280693362688>）

三、歐盟

基於網路安全考量，歐盟執行委員會於 2023 年 2 月間發布命令，禁止職員在裝有公務應用軟體之手機等私人裝置上使用 TikTok，而歐盟議會亦決議禁止工作人員使用。

四、加拿大

加拿大於 2023 年 2 月間，宣布禁止在政府裝置上使用 TikTok，認為該社群媒體平臺對於隱私安全存在風險，主因係母公司「字節跳動」與中共關係密切，此讓北京當局能藉機掌握該國用戶之資料。

五、澳洲

澳洲政府於 2023 年 4 月間，宣布禁止在政府設備上使用 TikTok，該禁令適用於政府官員之公務手機及其他資通訊設備。

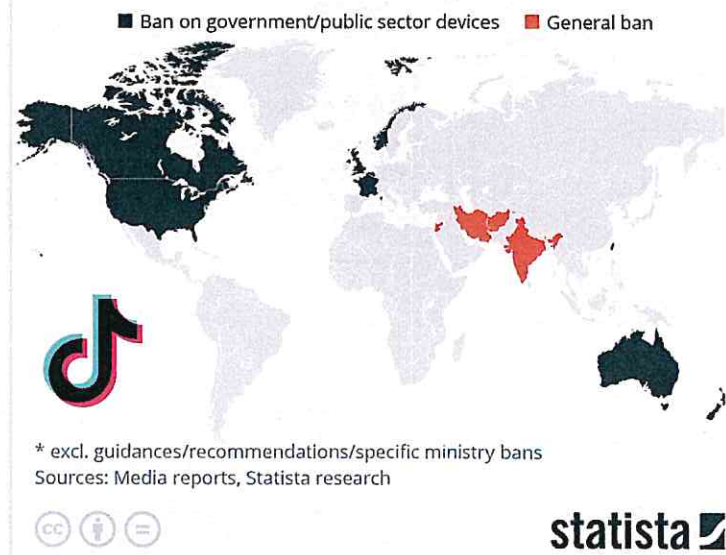
我國做法

行政院秘書長於 2020 年間，發文重申各公務機關使用資通訊產品之相關原則如下：一、公務用之資通訊產品不得使用大陸廠牌，且不得安裝非公務用軟體。二、個人資通訊設備不得處理公務事務，亦不得與公務環境介接。三、各機關應就已使用或採購之大陸廠牌資通訊產品列冊管理，且不得與公務環境介接。

依據 2022 年修正之《各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則》，主管機關（即數位發展部）應基於國家安全、國

TikTok Bans: Security Concerns or Sinophobia?

Countries where TikTok is currently banned*



目前僅少數國家全面禁止民眾使用 TikTok，多數國家對於 TikTok 之規範以限制公務機關或公務人員使用為主。（Source: Statista, <https://www.statista.com/chart/29654/countries-currently-banning-tiktok>）

際情資分享、潛在風險及衝擊分析等因素，蒐集相關機關意見綜合評估，據以核定生產、研發、製造或提供廠商及產品清單。

禁用 TikTok 主要分成公部門、私部門兩個層面，在公部門方面，由於 TikTok 屬於危害國家資通安全產品，我國現已限制公部門資通訊設備及所屬場域使用，亦即公務手機、平板及電腦，均不能下載使用 TikTok。至於是否進一步限制業者提供民眾下載及使用，據媒體轉述數位發展部官員表示，因涉及適法性與可行性等影響因素評估，該部會與相關部會進一步蒐集參考研究其他國家類似做法。

「三不五要」原則最重要

TikTok 確實能引發資安甚至是國安疑慮，可能有民眾直覺認為解決之道就是全



圖 2 防範手機資安風險之「三不五要」

面禁止使用，但也有部分民眾會認為這屬於言論自由之範疇，若禁用將侵害人民權利。此於我國《憲法》第 11 條明定：「人民有言論，講學，著作及出版之自由。」依據大法官釋字第 509 號解釋，言論自由為人民之基本權利，《憲法》第 11 條有明文保障，國家應給予最大限度之維護，俾其實現自我、溝通意見、追求真理及監督各種政治或社會活動之功能得以發揮，惟為兼顧對個人名譽、隱私及公共利益之保護，法律尚非不得對言論自由依其傳播方式為合理之限制。

從本文分析可知，為保護個人名譽、隱私及公共利益，法律雖得對言論自由依其傳播方式為合理之限制，惟因涉及民眾權益，我國未來若欲透過立法方式全面禁用 **TikTok** 恐是一大難題。另從實務上來看，我國現已限制公部門資通訊設備及所屬場域使用 **TikTok**，確實符合先進國家之做法，但其中最重要者，莫過於協助國人建立正確資安觀念，例如使用社交應用程式時，除應避免上傳私密個資影（照）片外，亦應落實防範手機資安風險之「三不五要」原則。展望未來，如何在國民數位教育中融入資安素養，確屬當前重要課題。