

# 高雄榮總臺南分院 108 年 1 月份院務會議機關 安全專題報告

一頭牛剝兩層皮！銀行員網購遭詐 本以為破案…又被騙

高雄 1 名從事銀行業的陳姓男子(28 歲)，去年底才因網路購物被騙新台幣 1 萬 5 千元，日前又接獲詐騙集團假冒警察來電，佯稱已經破案，將由銀行協助退還被騙款項，陳男信以為真，聽從假「銀行客服」電話指示操作 ATM，又再被騙 10 萬餘元。

陳男去年底在臉書社團看到網友低價出售 iPhone 手機，雙方說好以新台幣 1 萬 5 千元成交，對方收款後卻斷絕聯絡，陳男只好黯然報警處理，誰知詐騙集團食髓知味，1 個月後竟又假冒「臺北市中山分局員警」來電行騙，謊稱案子已經偵破，將由銀行協助退還贓款，隨即由另 1 名歹徒假冒「銀行客服專員」來電，要求陳男操作 ATM 開通「銷帳功能」以便接收退款，陳男未經查證就興沖沖地趕到附近 ATM 依照對方指示操作，結果越操作餘額越減少，這才驚覺自己又上了詐騙集團的當，失落的到警局報案，員警詫異詢

問陳男身為銀行員怎會不清楚 ATM 功能，他只能苦笑不語。

刑事警察局表示，許多民眾喜歡在臉書、LINE 等社群軟體購物，然而這些社群軟體並無任何交易保障機制，導致詐騙頻傳，呼籲民眾應避免使用社群軟體購物，若不幸遭遇購物詐騙，除應立即報警外，更要小心歹徒冒充警察、金融機構，打著案件偵破、退還贓款等名義二度行騙，也提醒民眾，ATM 沒有任何設定或解除功能，陌生人打電話要求操作 ATM 就是詐騙！另外詐騙集團會竄改來電顯示號碼，民眾可由來電顯示開頭有無「+」字號分辨，有「+」號者代表發話地點在國外，對方若自稱是國內公務機關或客服人員，明顯就是詐騙，有任何疑問也歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線求證。