

客戶申辦加值服務，需另簽署加值服務附加專案同意書。

高榮員眷案—【企客 5G 單門號方案(24 個月)-同意書】(ID: 10550)

行動電話號碼：_____

一、本人/本公司瞭解並同意下列條款：

- (一) 於本優惠方案約期限制期間，不得重複參加中華電信公司推出之其他行動電話業務優惠方案，約期限制屆滿如不擬繼續租用，須依服務契約規定辦理終止租用手續。
- (二) 客戶於租用門號期間，不得利用本服務進行轉接話務或不當異常通話或其他涉及不適切商業行為等活動，如有違法之虞，中華電信得暫停提供 VoLTE(含 WiFi Calling) 服務及其他服務，若情節嚴重者，中華電信得逕行終止服務契約，以上中華電信均保留對客戶因不當行為所致中華電信損失或賠償之請求權。
- (三) 各資費方案之優惠內容及限制未詳載於本同意書者，本人/本公司同意遵循中華電信公司於網路門市、官方網站、門市公告、客服專線...等途徑所公開之相關公告及說明。
- (四) 目前所選用之中華電信行動寬頻各項通信費率〔含語音、數據與簡訊等〕僅適用於國內，若於國外漫遊使用時，各項通信費皆須另依國際漫遊費率計收。
- (五) 中華電信公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶合理之使用，經由中華電信公司行動網路，瀏覽網際網路與中華電信公司行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結本公司行動網路使用，包括但不限於下列行為：作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置...等)、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P/FTP 及雲端檔案分享、不合理熱點分享(包含超量、長時間連結...等)、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形，或其他涉及任何違法、不當行為；或利用各項優惠從事不符優惠目的之使用行為時，中華電信公司有權暫停或限制通信、調降客戶使用行動網路服務優先順序(包含語音及/或上網等)，必要時有權逕行終止服務契約。
- (六) 網速級限(理想環境)係指位於 5G 基地台良好涵蓋範圍內且沒有遮蔽物，而所在環境之網路資源及所持用之終端設備可充分支援中華電信 5G 及 4G 所有頻段之情況下，最高可能提供之上網速率。惟實際上網傳輸速率，會受到上網終端設備之軟體、伺服器吞吐量、網站之連外頻寬，以及使用應用服務等因素所影響，另亦受限於無線傳輸特性，實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響，以致網速級限(理想環境)與實際傳輸速率有所差異。【中華電信提供之行動上網服務，依 3GPP 國際標準網路品質分類歸屬為 non-GBR (Guaranteed Bit Rate) 模式。】在相同網路環境下，5G 資費方案中網速級限(理想環境)值越高，所可獲得之網路資源越多，即可享有越高網速服務。
- (七) 中華電信提供之 5G 網路服務係以 4G 網路為基礎，當處於 5G 基地台涵蓋範圍內，將同時提供 5G+4G 雙網路服務，5G 客戶可享有更佳之網路服務體驗。中華電信網站公告之 5G 與 4G 涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。惟受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無 5G 網路涵蓋時，將以 4G 或 3G 網路繼續提供服務，連線速率亦會降低。惟在同一地點、同一時間，如人數眾多而造成網路壅塞時，可能有暫時無法上網之情形。
- (八) 如於室內使用行動通信網路服務時，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率，可能會不如室外，甚至收不到信號。為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量時，中華電信公司得採取調降行動上網速率設定值或暫停使用措施。
- (九) 行動寬頻用戶之語音服務若採用 CSFB (Circuit Switched FallBack) 技術，經實測並在 95% 的信心水準下，其通話接續時間約 7-8 秒。
- (十) 為確保參加本方案客戶於租用期間享有完整之 4G/5G 服務，務必使用與服務相對應之終端；若客戶非使用與服務相對應之終端，中華電信公司將無法確保享有完整服務。
- (十一) 為確保參加本方案客戶於租用期間享有完整 LTE 服務，務必使用支援 VoLTE 服務終端；若客戶非使用 VoLTE 終端，中華電信將無法確保享有行動語音服務。
- (十二) 客戶若涉及以下行為時，中華電信公司得不經催告，逕行停止行動寬頻資費提供之服務：(1)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(2)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源；(3)散播電腦病毒；(4)干擾系統正常運作(包含但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他客戶接取網路、試圖攻擊或侵入中華電信網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件)；(5)妨害其他客戶正常使用；(6)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。

二、本人/本公司參加中華電信行動電話促銷活動，茲詳閱並同意下列條款：

- (一) 本方案須自方案生效日起算**合約期間連續 24 個月**，月繳金額限制、繳納定額帳單金額、可扣抵帳單金額、優惠內容、終端設備及/或電信費用補貼款等，詳見下表及說明事項：(單位：元)

月繳方案限制/優惠內容 月繳方案別	合約期間【24個月】 月繳方案限制	終端設備及/或電信費用補貼款【詳說明1】	網內通話優惠【詳說明2(1)】	網外通話優惠【詳說明2(2)】	市話通話優惠【詳說明2(3)】	國內行動上網優惠					合約期間【24個月】 加贈國內通信費【詳說明3(1)】	
						行動上網量【詳說明2(4)】	熱點分享量【詳說明2(5)】	流量轉贈(GB/轉贈門號數)【詳說明2(6)】	網速級限(理想環境)【詳說明2(7)】	量到降速【詳說明2(5)&2(8)】		
										行動上網	熱點分享	
<input type="checkbox"/> 月繳 599	月繳 599(含)以上	依實際已享優惠金額並依未滿約期按日遞減計收	每通前5分鐘免費	30分鐘	40分鐘	24GB	—	500Mbps	12Mbps	5Mbps	180元/月	
<input type="checkbox"/> 月繳 799	月繳 799(含)以上		每通前10分鐘免費	45分鐘	60分鐘	36GB	—	500Mbps	21Mbps	10Mbps	180元/月	
<input type="checkbox"/> 月繳 999	月繳 999(含)以上		網內通話免費	60分鐘	75分鐘	60GB	—	500Mbps	50Mbps(下載) 20Mbps(上傳)	10Mbps	240元/月	
<input type="checkbox"/> 月繳 1199	月繳 1199(含)以上		網內通話免費	80分鐘	100分鐘	100GB	—	500Mbps	50Mbps(下載) 20Mbps(上傳)	10Mbps	240元/月	
<input type="checkbox"/> 月繳 1399	月繳 1399(含)以上		網內通話免費	110分鐘	140分鐘	無限瀏覽	50GB	—	1Gbps	—	10Mbps	240元/月
<input type="checkbox"/> 月繳 1599	月繳 1599(含)以上		網內通話免費	150分鐘	190分鐘	無限瀏覽	70GB	10GB/1門	1Gbps	—	10Mbps	300元/月
<input type="checkbox"/> 月繳 1799	月繳 1799(含)以上		網內通話免費	200分鐘	250分鐘	無限瀏覽	90GB	25GB/2門	1.5Gbps	—	10Mbps	300元/月
<input type="checkbox"/> 月繳 2699	月繳 2699(含)以上		網內通話免費	480分鐘	600分鐘	無限瀏覽	200GB	65GB/3門	1.5Gbps	—	10Mbps	300元/月

說明：

- 1、客戶未租滿合約期間提前解約時(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降月繳金額至所選方案限制以下、轉預付卡、移轉至 4G 系統、提前取消加值服務等)，應依所選方案以現金繳還終端設備補貼款、電信費用補貼款及/或加值服務專案優惠補貼款(依實際已享優惠金額計收)，前述補貼款不接受以刷卡或其他方式辦理，並按未滿約期之日數比例計算。詳細資料以優惠最後一週期帳單開帳日資料為準。
- 2、以下各項優惠將自方案生效日起開始享有，每月基本額度依當週期方案有效天數比例計算，其優惠內容隨月繳金額調整而異動，每次異動於次一計費帳單週期生效。本方案合約期滿後，若未主動選辦其他方案，則持續享有以下各項優惠。若於未租滿合約期間提前解約時(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降月繳金額至所選方案限制以下、轉預付卡、移轉至 4G 系統等)，以下各項優惠將即時停止，日後原號或新號復租時，恢復/遞延至優惠約期結束：

- (1) 選擇月繳 599/799 元方案者，可享「國內網內每通前 5/10 分鐘通話免費」，單次通話累計秒數超過免費分鐘之部分即以行動寬頻資費網內語音費率計收；參加本優惠選擇月繳 999/1,199/1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，可享「國內網內通話免費」。
- (2) 選擇月繳 599/799/999/1,199/1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，可享每月「國內網外免費通話 30/45/60/80/110/150/200/480 分鐘」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之語音用量將不累計至次月亦不退現。
- (3) 選擇月繳 599/799/999/1,199/1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，可享每月「國內市話免費通話 40/60/75/100/140/190/250/600 分鐘」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之語音用量將不累計至次月亦不退現。
- (4) 選擇月繳 599/799/999/1,199 元方案者，可享每月「國內免費行動上網數據傳輸量(含熱點分享量)24/36/60/100GB」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之傳輸量將不累計至次月亦不退現；選擇月繳 1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，可享每月「國內上網無限瀏覽(不含熱點分享量)」。
- (5) 選擇月繳 599 元方案者，「國內免費行動上網熱點分享數據傳輸量」與「國內免費行動上網數據傳輸量」併計，超過每月可熱點分享之數據傳輸量後，熱點分享之行動上網速率設定值將調降至最高 5Mbps；選擇月繳 799/999/1,199 元方案者，「國內免費行動上網熱點分享數據傳輸量」與「國內免費行動上網數據傳輸量」併計，超過每月可熱點分享之數據傳輸量後，熱點分享之行動上網速率設定值將調降至最高 10Mbps；選擇月繳 1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，可享每月「國內免費行動上網熱點分享數據傳輸量 50/70/90/200GB」，每月額度限當月使用完畢，若有未使用完之傳輸量將不累計至次月亦不退現，超過每月可熱點分享之數據傳輸量後，將調降熱點分享之行動上網速率設定值至最高 10 Mbps。調降設定值後產生之行動上網量不計費。
- (6) 選擇月繳 1,599/1,799/2,699 元方案者，可享每月「轉贈流量 10/25/65GB」及每月「轉贈門號數 1/2/3 門」，每月額度限當月轉贈完畢，若有未轉贈完之轉贈量或門號數將不累計至次月亦不退現。轉贈量可設定轉贈予中華電信 4G 或 5G 月租型門號(不包含已租用行動上網吃到飽方案、企業特專服務/特別業務、拒收流量轉贈服務、限制上網服務或每月已接受 2 個門號提供之轉贈流量)，轉贈成功將發送簡訊通知受贈門號，受贈流量生效日自接受到轉贈流量日起算 30 天內使用完畢。若退租、一退一租、欠拆、轉預付卡、移轉至 4G 系統等，剩餘轉贈流量(含已轉贈流量)，中華電信系統將自動刪除。其他詳細設定方式及說明請參考中華電信網路門市。
- (7) 選擇月繳 599/799/999/1,199 元方案者，國內行動上網速率級限於理想環境 500Mbps；選擇月繳 1,399/1,599/元方案者，國內行動上網速率級限於理想環境 1Gbps；選擇月繳 1,799/2,699 元方案者，國內行動上網速率級限於理想環境 1.5Gbps。行動通信網路實際連線速率說明依第一項第(六)點內容。
- (8) 選擇月繳 599 元方案者，超過每月可使用之國內免費行動上網數據傳輸量後，將調降行動上網速率設定值至最高 12Mbps；選擇月繳 799 元方案者，超過每月可使用之國內免費行動上網數據傳輸量後，將調降行動上網速率設定值至最高 21Mbps；選擇月繳 999/1,199 元方案者，超過每月可使用之國內免費行動上網數據傳輸量後，將調降行動上網速率設定值至最高 50Mbps(下載)/20Mbps(上傳)。調降設定值後產生之行動上網量不計費。
- (9) 選擇月繳 599/799/999/1,199/1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，將主動供裝 VoLTE 服務，若退租、一退一租、欠拆、轉預付卡、移轉至 4G 系統將主動刪除。若客戶門號有與 VoLTE 互斥之服務(特業/服務種類/申裝類別)時，則無法主動供裝，請洽客服或臨櫃辦理。
- (10) 選擇月繳 999/1,199/1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，可享「漫遊上網方案特惠價」，需透過中華電信網路門市、APP 或撥打客服專線 0800-080-123(中華市話、行動直撥 123)，依所選月繳方案申請專屬漫遊上網方案(相關方案請依漫遊網頁最新公告為準)，其漫遊方案生效期間不可與適用國家相同之其他漫遊上網方案效期重疊，且僅限網路門市公告之特定國家使用，於收到開通簡訊後開始生效，生效後建議重開機以確保系統為您自動註冊優惠網路。為避免您產生高額漫遊費用，漫遊方案生效期間，於方案特定優惠國家使用時，無法使用該國非優惠網漫遊功能，至不適用國家、船舶及航空漫遊時，系統會自動暫停您的漫遊上網服務；另漫遊方案終止後，系統亦將主動停止客戶漫遊上網功能。本漫遊方案成功生效後，無法申請退費或調改其他天數之方案，僅能以退租處理，且已產生之上網用量，仍將依所申請之漫遊方案計費方式收取費用。國際漫遊上網實際使用及傳輸速率會因國外業者提供之網路系統、涵蓋、上網地點之地形、氣候、建築物遮蔽情形及所使用之終端設備、使用人數、手機 APP 應用軟體等因素而有所差異，上網品質無法完全與國內相同；且因各國漫遊網對個人熱點分享開放策略不同，可否使用須視客戶註冊之漫遊網而定。另因受限於國外電信業者當地網路情況，世界各國電信業者有時會針對使用極大網路流量之客戶進行流量管制，可能導致無法上網或降低網速。基於公平使用原則並為維護客戶之上網品質，請避免長時間觀看影片、分享網路(熱點)給他人使用或更新軟體等需消耗極大流量的使用行為。本服務僅適用於一般客戶漫遊上網用途，不適用於商業或營利用途；因經營成本及其他相關因素之變動，中華電信保留修改或終止本漫遊方案費率之權利，詳細內容及注意事項請參考中華電信網路門市。
- (11) 選擇月繳 999/1,199/1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，可享「中華電信 CHT Wi-Fi 無線上網免費優惠」(請使用行動電話及 CHT 會員密碼認證機制或手機直撥 735 申請臨時密碼。)，詳細使用方式及上網地點請參考中華電信 CHT Wi-Fi 網頁。

3、以下優惠將自方案生效日起開始享有，每月贈送額度依當週期方案有效天數比例計算，其優惠內容隨月繳金額調整而異動，每次異動於次一計費帳單週期生效。本方案合約期滿後，以下各項優惠隨約期結束停止贈送。若於未租滿合約期間提前解約時(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降月繳金額至所選方案限制以下、轉預付卡、移轉至 4G 系統等)，以下各項優惠將即時停止，且須依實際已享優惠金額(按未滿約期之日數比例計收)繳納電信費用補貼款。日後原號或新號復租時，恢復/遞延至優惠約期結束：

- (1) 選擇月繳 599/799/999/1,199/1,399/1,599/1,799/2,699 元方案者，可享每月「國內通信費加贈 180/180/240/240/240/300/300/300 元優惠」，於每月行動電話帳單中抵扣國內通信費(不含發送國際簡訊及 0204 等代收費用)，限當月贈送/抵扣完畢，若有未贈送/抵扣完之優惠/餘額將不累計至次月亦不退現。於本方案租約期間，出帳所產生之通信費扣抵順序為先抵扣本方案基本額度，再抵扣本方案贈送之國內通信費。若通信費金額未逾當月贈送額度者，則仍須繳納最低月繳金額。
- (二) 於合約期間內改為參加其它購機方案，則當月停止本方案贈送之相關優惠，但不須繳還終端設備及/或電信費用補貼款。
- (三) 行動寬頻服務(含加值服務之瀏覽及下載內容)須同時開通數據服務，限透過 Internet 及 emome APN 瀏覽網際網路；於國內使用時其語音、數據及簡訊之通信費依所選之月繳方案計收；於國際漫遊時，語音、數據、簡訊之通信費另依國際漫遊費率計收。
- (四) 特殊專案客戶(如：中華電信 VIP 客戶)其優惠和限制條件未在本同意書載明者，悉依相關作業規定辦理。
- (五) 本方案不適用員工公務/員工/退休員工等特殊申裝類別客戶。

三、本同意書(共 2 頁)正本壹式貳份，由立同意書人留執正本乙份。

附註：本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。

行動電話號碼：

受託人：

立同意書人：

身分證號碼：

身分證號碼/統一編號：

受託人填具之上開資料，中華電信僅作申辦業務及聯絡使用

經辦單位：

受理員簽章：

中華民國 年 月 日

113.01.02