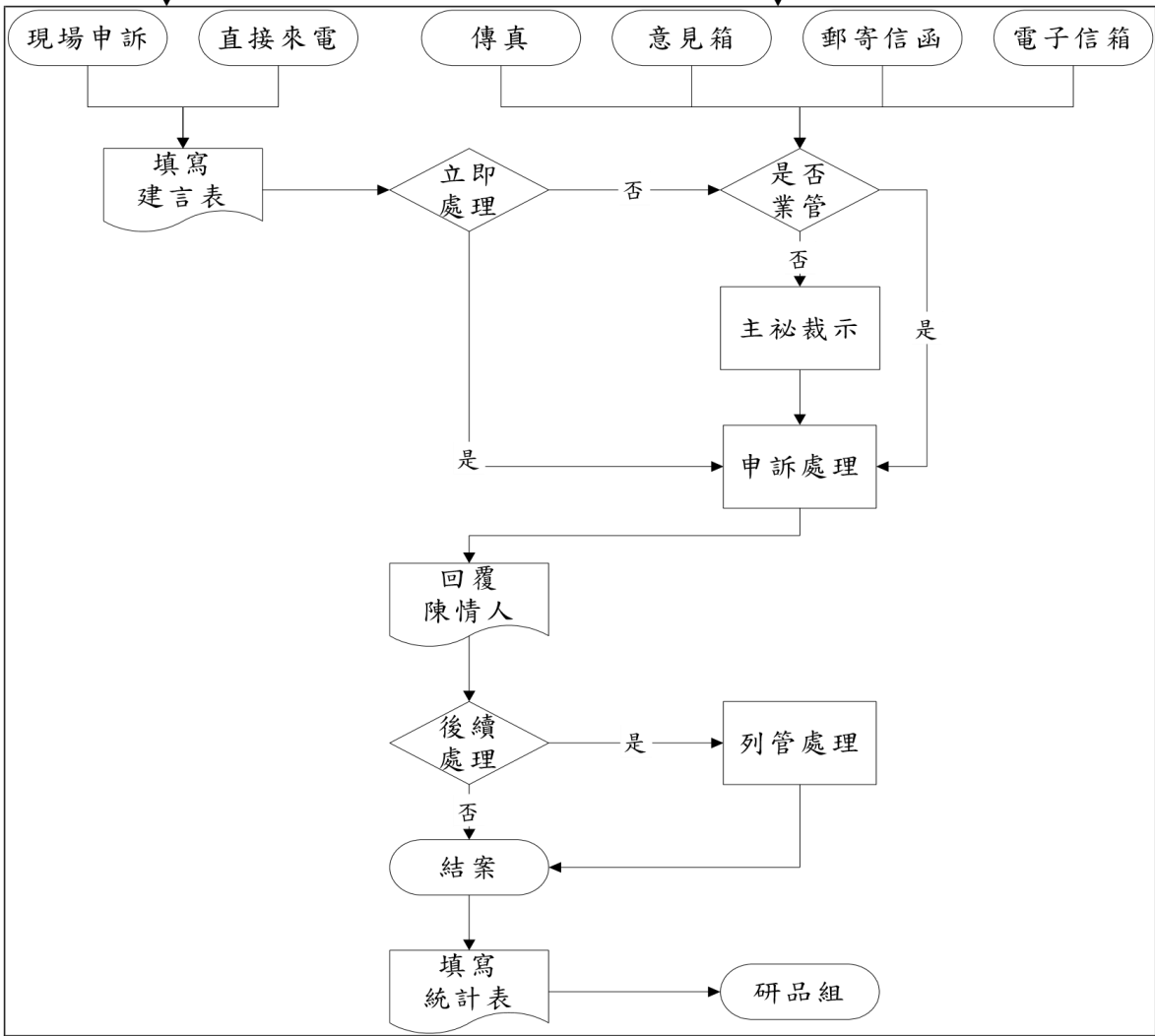


高雄榮民總醫院兒醫部顧客抱怨處理流程 PLM-QP-0702F02

客服中心 (TEL:07-3468079, 07-3468026) 抽血櫃台 (TEL:3422121#75004)
 傳真 (TEL:07-3468384, 07-3468349)
 郵寄信箱：service@vghks.gov.tw
 郵寄信函地址：813414 高雄市左營區大中一路 386 號



院本部

品管中心進行綜合分析研擬建議

對於顧客之抱怨，病檢部將指派專人處理並依「諮詢服務與抱怨解決」程序處理，該抱怨事件與其所採取處理措施將予以紀錄並保存。