



內容網要

- ☆ 社區健康中心小組介紹
- ☆ 8 ~ 9 月社區健康活動
- ☆ 健康主題-類鼻疽是啥味？
- ☆ 醫療新科技-無痛鏡檢
- ☆ 分享專欄
- ☆ 健保轉診制度

發行人：鄭國琪
編輯部：社區健康推廣委員會
聯絡處：高雄榮總社區健康中心
中華民國94年4月創刊
地址：高雄市左營區大中一路386號
電話：(07)3468321 / (07)342121轉4907
網址：www.vghks.gov.tw/chc
E-mail：www.chc@vghks.gov.tw

社區健康中心

一、目標

- (一) 成立社區服務單一窗口，有效整合院內資源。
- (二) 推動院外雙向轉診制度，建立轉診病患優先處理作業規範。
- (三) 建立社區與醫院溝通橋樑，提供民眾諮詢服務。

二、工作內容

- (一) 轉診轉檢業務之推廣及網絡建立。
- (二) 建立推動院內轉診服務制度。
- (三) 推動院外雙向轉診制度。
- (四) 兵役複檢聯繫事宜。



〈社區健康中心〉

三、預期效益

- (一) 提昇轉診效率以增加病患轉診意願。
- (二) 促進醫院與基層之互動，提高醫療合作性，落實轉診品質。
- (三) 建立半開放照護門診制度，強化基層與醫院合作關係，順利轉診制度。
- (四) 協助社區醫療發展，健全基層醫療，達成醫療資源共用，增進醫療分工與合作，爭取醫療時效。
- (五) 落實社區醫療，與社區之醫療院所共同簽訂策略聯盟，建立互信且長久之轉診聯盟關係。
- (六) 保障病人權益，使病人得到最適當之醫療照護。
- (七) 配合國家政策，積極推動兵役複檢之業務，提昇本院專業形象，增進病患就醫可近性。

組長的話

高雄榮總醫務企管室 鄭錦翔主任

本院於94年1月1日成立「社區健康中心」，本中心以【社區醫療】發展為導向，建立周全性照護。中心下分健康服務、健康管理、轉診與疾病管理等四個組別，負責社區的健康促進、預防保健、健康與疾病管理及醫療轉介等服務，冀望民眾從初級預防到病後復健追蹤，獲得全面性的照護。

轉診組主要提供民眾經由其他醫療院所診治後，若因疾病需要轉至本院做進一步診療時的協助，轉診組的服務人員會依照病患當時的病況，將其轉入適當的科別，幫助他得到詳細完整的檢查及更完善的醫療服務，而不致於耽誤病情，轉診組除了有專人協助轉入病患安排就醫(掛號、批價)外，並可導引轉診病患至診間就診，希望接受本院轉診服務的病患均能得到快速、適當的醫療。

本院轉診組成立半年多來，共服務了約1,909位病患，其中由地區醫院轉入病患居多，共1,030位，其次為一般診所593位、區域醫院246位、醫學中心34位。轉診後至本院急診治療者共有1,242人、門診治療者有666人、住院治療1人。而看診科別中以內科系最多，共907人，外科系427人，其他科系有575人。

健保局自94年7月15日起實施部份負擔新制，若未經轉診逕至地區醫院就醫，門診部份負擔增加30元，至區域醫院就醫，門診部份負擔增加100元，至醫學中心就醫則增加150元，若經由轉診至各層級醫院就醫則部份負擔不變。因此本院將更積極與社區醫療院所共同簽訂合作契約，提供轉介相關服務，俾便對我們民眾提供更方便之醫療網絡服務。

社區健康中心

一、目標

建立糖尿病、乳癌患者疾病管理模式，以及推展居家照護、出院準備服務計劃，整合照護團隊，提供整體性、可近性、連續性之服務。透過各種衛生教育方式提供民眾健康知識，協助民眾得到正確的資訊及適切的醫療，並能於日常生活中培養健康的生活型態，達到提昇慢性病患之照護品質的目標。

二、工作內容

- (一) 建立糖尿病、乳癌疾病管理模式：由護理師執行個案資料管理及追蹤，並定期辦理病友會及糖尿病與乳癌社區衛教指導。
- (二) 成立門診衛教中心：提供門診、住院或社區民眾醫療、藥物、營養諮詢與衛生教育。
- (三) 定期訪視居家病患，提供病患醫療照護服務。
- (四) 追蹤出院準備服務個案轉介機構之後續照顧品質。

三、預期效益

- (一) 使糖尿病、乳癌病患得到更具效益的持續性醫護服務。
- (二) 藉由個案的追蹤管理能減緩糖尿病、乳癌病患合併症的發生，提昇生活品質。
- (三) 加強醫療團隊的溝通合作，促使醫療資源有效的運用。提供居家照護服務及轉介後續照護機構，縮短病人住院天數，使病人能滿意的出院並獲得連續性照護。



<94/7/15美濃中圳及泰安社區菸害防治及CO檢測>

組長的話



高雄榮總護理部 張靜嫻主任

本院於九十二年十月成立社區健康服務推廣委員會，由黎副院長國洪擔任主委兼總召集人，家醫部杜主任明勳擔任執行秘書，下設四個小組，其中「疾病管理組」是由護理部負責，其主要目的是

為了門診及出院病人能獲得持續性的照護。本部過去為提供持續性護理，原設有專職居家護理師三名、出院準備服務個案師一名、門診糖尿病衛教師二名，自93年一併納入疾病管理組，同時邀請新陳代謝科朱志勳醫師、一般外科陳玉佳醫師、營養室黃秀華組長、楊淑貞社工師擔任專員。93年糖尿病門診收案服務309人、居家護理收案服務1109人，出院準備服務收案服務2630人。

於94年初本組積極推動乳癌個案管理，由門診及73病房護理人員兼任個案師負責收案管理，除建立標準作業並製作『ㄋㄟ ㄋㄟ 護照』，提供個案完整治療計劃並持續追蹤管理。迄今已收案服務37人。

至於衛生教育方面，門診及各病房單位依疾病特性定期舉辦團體衛教，93年共計793場，參與人次16828人；新增加衛教單張54種、衛教短片28片，提供民眾健康諮詢與疾病居家照護技巧。

【健康台灣】不只是口號與政策，是必須全民關注與努力的目標，今年本組除了持續落實糖尿病及乳癌之個案管理，並積極配合本院癌症治療中心之癌症預防計劃，協同資訊室發展門診癌症高危險因子篩選系統並轉介相關部科檢查，目前有菸害、子宮頸抹片檢查、口腔癌篩檢，期望早期發現早期治療。藉由加強就醫民眾對癌症預防的認知，改變生活型態進而增進全民健康。

九十四年8~9月 社區健康活動

日 期	地 點	主 題
8/02(二) 15:00-17:00	復興明建志工訓練	衛教：糖尿病患者的飲食
8/03(三) 10:00-12:00	橋頭衛生所	衛教：戒菸期之營養與運動
8/08(一) 08:30-10:30	左營明建里	衛教：安全用藥
8/10(三) 10:00-12:00	橋頭衛生所	衛教：戒菸之行為改變模式
8/10(三) 09:00-10:00	仁武鄉衛生所附設幼稚園	衛教：幼兒常見的疾病
8/10(三) 10:00-12:00	仁武鄉衛生所附設幼稚園	衛教：抗壓DIY
8/11(四) 07:30-17:30	六龜鄉中興新村	巡迴醫療
8/11(四) 09:00-15:00	仁武鄉衛生所附設幼稚園	急救教育訓練
8/15(一) 19:00-21:00	美濃中圳及泰安社區	衛教：認識高血壓
8/16(二) 10:00-12:00	長青綜合服務中心	衛教：急救教育訓練(志工)
8/17(三) 10:00-12:00	橋頭衛生所	衛教：戒菸期間之壓力調適
8/24(三) 10:00-12:00	橋頭衛生所	衛教：戒菸課程【經驗分享】
8/30(二) 14:00-16:00	長青綜合服務中心	衛教：急救教育訓練(志工)
9/08(四) 07:30-17:30	六龜鄉中興新村	巡迴醫療
9/13(二) 14:00-16:00	高雄市長青綜合服務中心	衛教：急救教育訓練(志工)
9/15(四) 19:00-21:00	美濃中圳及泰安社區	衛教：血壓監測
9/27(二) 09:00-11:00	高雄市長青綜合服務中心	衛教：急救教育訓練(志工)

類鼻疽是啥味?

疾病管制局公佈此波類鼻疽疫情，從7/11至8/2日止，目前累計通報26例，最晚的發病日期為7月28日，通報病例中包括今日通報6例疑似病例（尚未確定），發病日均在28日之前。病例分佈於高雄縣15例、台南市6例、台南縣3例、高雄市2例；通報病例中7例死亡……

1. 什麼是類鼻疽？

類鼻疽是由類鼻疽伯克氏菌所感染之疾病，致病菌存在於特定的土壤或水中，許多不同的動物均可能被感染，包括羊、馬、豬、猴、嚙齒類、鳥類等。

2. 類鼻疽的症狀是怎樣？

類鼻疽的臨床症狀表現從完全無病、無症狀肺堅實到壞死性肺炎或快速致死性敗血症均有可能。此病類似傷寒或肺結核，其臨床表徵包括：肺空洞、膿胸、慢性膿瘍及骨髓炎等。

3. 類鼻疽如何傳染？

主要的傳染途徑是由於皮膚傷口接觸到受病原菌污染的土壤或水而引起感染，但也可能經由吸入、食入受污染的土壤或水，或吸入受污染的塵土而受感染的情形，一般情形下，並不會由人直接傳染給人。

4. 類鼻疽的潛伏期及傳染的時間？

從可能的暴露經驗推算至出現臨床症狀之時間，可短至2天，或長達數月或數年。

5. 類鼻疽可以治療嗎？

以TMP-SMX抗生素合劑治療最有效，且適用於大部分亞急性或慢性的病人。

6. 預防類鼻疽要注意什麼重點？

- * 曾在地方性流行地區接觸到水或土壤且本身有慢性潛在性疾病的人。
- * 身體有耗弱性疾病的人（如糖尿病及外傷者），應避免暴露於受污染的泥土或水中，如地方性流行地區的水稻田中。
- * 在地方性流行地區中，皮膚有撕裂傷、擦傷或燒傷的人，若接觸到受污染的水或土壤，應儘快以水沖洗乾淨並就醫。

(摘自衛生署疾病管制局資訊網)

無痛內視鏡檢

很多人對於胃鏡或大腸鏡檢查常常有痛苦的經驗，為減少受檢者對內視鏡檢查的恐懼與難受，無痛內視鏡檢提供了更佳的选择。

【目的】

在傳統鏡檢開始前，利用新式超短效麻醉藥物（止痛鎮靜藥物），達到清醒麻醉（conscious sedation）層次，亦即提高受檢者對疼痛忍受度、身心放鬆，但又不像手術時的深度麻醉狀態。在麻醉醫師及護理師全程監控下，提供接受胃鏡大腸鏡檢查之顧客或病患，一個安全、舒適、消除疼痛及恐懼的清醒鎮靜之新醫療服務。

【施行麻醉的禁忌】

1. 未空腹者。
2. 病態性肥胖者（體重超過理想體重一倍或身體積指數大於40者）。
3. 六個月內曾罹患心肌梗塞者。
4. 不穩定心絞痛者。
5. 嚴重性心律不整者。
6. 重度慢性肺疾或處於急性發作期者。
7. 呼吸道構造異常者。
8. 一個月內曾發生中風或小發作者。
9. 對麻醉藥物過敏者。

10. 年齡大於75歲以上者，不建議實施。
11. 有其他系統疾病，經麻醉醫師評估後不適宜接受麻醉者。

【如何至本院檢查】

1. 配合自費健檢：選擇至本院健檢中心自費健檢者，可選擇無痛胃鏡及大腸鏡檢查，詳細資訊請洽健檢中心07-3419187。
2. 門診自費檢查：可掛大腸直腸外科門診自費檢查無痛大腸鏡，詳細資訊請洽07-3422121轉3025唐小組。



（無痛胃鏡）



（無痛大腸鏡）

社區服務一年有感

社區服務組志工 張莉莉



去年初志工隊為配合社區健康中心推廣社區服務計劃，特別成立社區服務組，並到處遊說志工加入社區服務的行列。剛開始時其實自己也不知道社區服務組的工作性質，僅知道那個地方需要志工，就應該積極參與，之後才知道社區服務組的工作是到社區為社區居民做成人健康檢查、癌症篩檢、以及衛生教育等。

因為健檢項目多，需要很多志工人力提供協助，為使志工瞭解工作內容及狀況，醫療團隊幫該組成員做了職前訓練，教導志工如何量視力、體重、血壓、體脂、做工作的分配及律定工作流程。但到了正式上場時，秩序還是無法避免的亂，還好經過一、兩次之後大家就逐漸進入狀況，只要負責當次的社工把工作分配下來，大家便各就各位做好自己的工作。一年以來參與了不少場的成人健檢、癌症篩檢及衛教，印象比較深刻的是在楠梓自費安養中心，因為住的都是老伯伯，抽血之前必須空腹，該中心用早餐的時間很早，所以體檢工作人員便提早於清晨四點開始抽血、收集檢體及問診。很幸運的我也參與了這場盛會，雖然是在太陽尚未露臉之前便開始工作，但是大夥都很認真的在時間內完成工作。至於衛教方面也去了不少場，比較深刻的是福誠國小一系列的有關青少年心理講座，由精神科醫生和社工到學校與老師分析當青少年的行為異常時如何幫助他們，及到學校幫小朋友做口腔及視力檢查等等。

感覺上，現在的老人家比較重視自己的身體健康，當醫師到社區做衛教宣導時都會專心聽講及提問題，反而是老媽媽們在癌症篩檢時比較保守，經常要在做問卷時順便鼓勵她們才肯作，原因是：唉呀！年紀那麼大了，還做那幹什麼？不用了啦！但是在志工的笑語和話家常中大多會放下害羞的心理完成檢查。

參與社區服務雖然做的是一些比較微小的工作，但是實際上對所有參與的志工來說，其實那不僅僅是一個服務，更多的是學習及快樂。雖然在做成人健檢時很忙很累，但是我相信當明年再來時大家還是會踴躍參與的，因為志工也是榮耀的一份子，不是嗎？

支持轉診看病更安心

到診所就醫或經診所轉診，門診基本部分負擔維持不變！！

自94年7月15日起，民眾前往基層診所看病，門診基本部分負擔維持50元不變；如果因為病情需要，持診所看診醫師開具的轉診單，前往地區醫院、區域醫院或醫學中心，接受進一步的治療，或者在醫院門診手術、住院患者出院後，7天內的一次回診，也視同為轉診，門診基本部分負擔都維持現狀，沒有改變。民眾若未經診所轉診，直接到地區醫院、區域醫院或醫學中心就醫，門診基本部分負擔如下表：

層級別	門診基本部分負擔		急診部分負擔
	經轉診	未經轉診	
醫學中心	210元(不變)	360元	450元
區域中心	140元(不變)	240元	300元
地區醫院	50元(不變)	80元	150元(不變)
診所	50元(不變)	50元(不變)	150元(不變)

附註：

1. 牙醫、中醫、門診藥品及復健(含中醫傷科)部分負擔維持現制，並未調整。
2. 原急診部分負擔，醫學中心收取420元，區域醫院收取210元。

(摘自中央健康保險局全球資訊網)



<94/7/10六龜中興新村巡迴醫療>



<94/6/10橋頭鄉公所-賭場戒煙衛教>

弱勢民衆不受影響!!

弱勢民衆仍然享有免收部分負擔的優惠，所以請安心就醫，不會受到影響。

癌症、精神病、血友病、洗腎、罕見疾病等 重大傷病之治療	免部分負擔
分娩	
山地離島地區	
預防保健服務（成人健檢、兒童預防檢查、 子宮頸癌篩檢、乳房檢查、孕婦產檢）	
低收入戶、榮民（由政府相關單位全額補助）	
三歲以下小孩（由社會福利體系全額補助） 職災病患（由勞工保險給付）	
慢性病患者（高血壓、糖尿病等97種慢性病） 持慢性病處方箋	免藥品部分負擔，且僅需 每三個月就診一次
持身心障礙手冊者	門診基本負擔一律只收50元
經醫師轉診者	不加重部分負擔（維持調整 前金額）
門診手術及住院患者出院後7日內第一次回診	視同轉診，並得由醫院開 立證明供病患使用

（摘自中央健康保險局全球資訊網）



高雄榮總轉診服務

☆服務櫃台：設立於本院門診大樓一樓【社區健康中心】

☆服務時間：週一～週五 上午 08:00 ~ 12:00
下午 13:30 ~ 17:30
下班時間及假日急診轉診患者直接由急診檢傷協助辦理。

☆服務電話：07-3468320 傳真：07-3468255
網 址：<http://www.vghks.gov.tw/chc/>



高雄榮總社區健康中心轉診櫃台
(位於門診大樓一樓)



94/7/31
高雄榮總ABC急救教育夏令營
CPR/心肺復甦術

歡迎投稿

本簡訊誠徵一千字以內有關社區健康新知、教育、感性文稿，內容請以簡單平易文字敘述，幽默短篇，漫畫及攝影創作亦歡迎，來稿（附Word檔）請送本院社區健康中心收，錄取後略贈薄酬，歡迎踴躍參與。

(ps. 限於版面，凡逾1000字者，本刊將酌情增(刪)文稿，敬請見諒。)