

院長的話

本院為配合政府「提升屏東醫療次區域急重症醫療量能，增加在地就醫可近性，減少屏東民眾跨區就醫頻次」政策而籌建。同時併入原「高雄榮民總醫院屏東分院」以結合急重症醫療、急性後照護與長期照護轉介體系，提供屏東地區病患全人、全程、全家的照護服務。

為能吸納優秀醫療人才以利未來發展，在國軍退除役官兵輔導委員會長官極力爭取下，本院於 111 年 11 月 11 日奉行政院核定升格為「屏東榮民總醫院」。

位於屏東市區的總院區角色定位為急重難症醫院，核心醫療為：創傷急救、急性心肌梗塞救護、腦中風救護、惡性腫瘤診療。111 年 11 月 21 日正式營運，112 年全年服務人次：門診 22 萬 5,420 人次、急診 22,227 人次、住院 8,659 人次。目前開設床位一般急性床 230 床、特殊床位 42 床(加護病床 26 床)，將陸續開設床位以達急性一般病床 450 床、特殊病床 179 床。

本院擁有堅強心臟內外科團隊、最先進複合式手術室及心導管機，更是健保署核可高屏區非醫學中心唯一可執行經導管主動脈瓣膜置換術(TAVI)的醫院。在過去的一年中總計執行 20 例 TAVI 手術，主刀醫師更突破個人百例紀錄。112 年執行超過 500 例心導管檢查，含 200 逾例治療性冠狀動脈整形擴張術，及時搶救急性心肌梗塞患者的性命。除此之外，心臟外科還執行了 30 台傳統心臟瓣膜置換、15 台主動脈支架置放、8 台冠狀動脈繞道手術、3 台葉克膜置放，屏東心血管疾病的患者再也不需跨區到高雄就醫。

本院擁有達文西 Xi 手術系統，在過去一年執行了 32 例達文西機械手臂輔助手術，113 年將引進更新一代的達文西 Si 手術系統，提供屏東鄉親更好的服務。112 年 11 月 18 日本院正式啟用「彩色光譜電腦斷層儀」，可協助醫師清楚看見栓塞、心肌缺血部位或腫瘤病灶，對不能使用核磁共振檢查的病患更是一大助益。

總院區順利通過 112 年度地區醫院及教學(含住院醫師)醫院評鑑，113 年的目標是要通過中度急救責任醫院認證，以利 114 年接受區域教學醫院評鑑，並取得內、外專科訓練醫院資格，115 年目標則是通過急性腦中風、急性冠心症、重大外傷等三項重度級急救責任醫院認證，116 年通過癌症品質認證，117 年成為健康促進醫院。長程目標則是建構完善健康照護體系、成為全人照護標竿醫院、朝(準)醫學中心邁進。

龍泉分院在營運上是一個獨立的醫事機構，也是評鑑合格的地區教學醫院。因地處屏東縣內埔鄉緊急照護樞紐及高齡人口社區，除提供在地榮民及民眾完整門診服務，基本急性照護，並承接急性後期照護服務，建立從精神急重症醫療到慢性養護及社區復健的連續性精神照護網絡。設有急性一般病床、急性精神病床、加護病床、負壓隔離病床、呼吸照護病床、慢性一般病床、慢性精神病床。另有日照中心、護理之家，以及新建中的住宿型長照機構。

屏東榮總率先導入 FHIR 平台，讓所有醫療設備的生理量測資訊、醫療影像、檢查驗結果傳送至單一臨床資訊平台。(1)藉助資訊化及人工智能來緩解醫護團隊過勞、協助即時做出正確診斷和處置、減少人為失誤、加強團隊溝通，以期用有限人力、在對的時機、做出更好的結果，達到提升醫療品質及病人安全的目地。(2)改善就醫流程讓就醫者體驗到滿意的服務。(3)利用遠距會診、醫療資訊分享和合作院所建立良好的雙向轉診。(4)運用醫院數據庫產出各項有價值的臨床研究。

本院合作開發的急診病人動態監測系統、智慧給藥解決方案、行動智能護理車、單支器械管理系統已引起多家醫院興趣前來參訪。建置中的全人照護健康管理平台，可納管所有患者連續性的健康紀錄，以期達到從醫院到居家、社區照護，從疾病預防到治療無縫接軌整合型服務。我也希望打造一個醫院經營管理平台，用資訊流即時監控各項營運及品管、評鑑指標並輔助經營決策制定。同時積極參與次世代數位醫療發展平台的開發。

屏東榮總開院以來面臨重重挑戰，首先是我們必須和在地深耕數十年的同儕醫院競爭，未來幾年更有新醫院、新增床位加入，健保總額管制又限制住我們服務量的成長。同仁務必自我期許以更好的醫療品質和服務態度來滿足病患，打造口碑，開發健保總額外藍海，醫院才有成長機會；病歷記載要詳實方能減少健保專業核刪。屏東非一線城市，本院又無住院醫師難免會影響醫師受聘意願，而護理人力不足更是全國的問題。本院已透過調整醫師工作獎金核算公式、發給護理師及藥師留任金、能力進階獎金，希望能讓同仁有感，也請大家透過各種可能管道協助招募醫護人員。

屏東榮總的優勢在於擁有尖端先進醫療設備和優質醫療專業人才，地理位置佳、緊急醫療動線流暢、新興傳染病分流規劃佳，智慧醫療規劃領先。機會則是政府重視醫療平權，推動急重症醫療在地化、分級醫療、病歷資料共享，居家醫療、在地安養。在經營策略我們將努力經營和社區、榮服處、軍、警、消、各層級院所、養護機構的合作夥伴關係，利用遠距醫療服務榮家及偏鄉。強化醫病關係及提升民眾健康識能，建構從健康促進、重症與急性期治療到社區慢性病管理、無縫接軌長期照護之全方位醫療系統，還要拓展總額外健保業

務。在內部我們要型塑組織品安及病安文化，重視人才培訓，提升專業品質，在財務狀況許可的前提下盡可能提高薪資福利，營造員工健康幸福職場。和同儕醫院既競且合，攜手強化屏東地區緊急醫療網，守護屏東鄉親健康。

在上級長官的支持、全體同仁的努力和鄉親的肯定下，屏東榮總已經邁出小小但穩健的第一步。113年是本院成長最關鍵的一年，期盼大家秉持「同理關懷、協力共好、專業創新、主動當責」的核心價值，在新的一年大步前行達成「深植屏東、追求卓越」的願景。

吳東霖

2024.2.19