

屏東榮民總醫院護理部護理指導單張

科 別	神經內科	衛教-神內-05
主 題	選擇長期照護機構注意事項	2023.03.01 訂定
製作單位	出院準備服務小組	

當子女因工作關係無暇陪伴、照顧長輩，或是長輩已達失能程度需要長期照顧，這時候許多人可能會考慮將長輩送往機構，希望能提高生活及照護品質。

如因需要選擇後續照護地點時，除了請教醫護人員，也可與出院準備服務個管師、社工師討論，或透過社會局、衛生局長期照顧管理中心網站，瞭解相關訊息和可申請的社會福利，以下幾點供您思考：

第一思：思考照顧人力、能力、個案失能情形，是否可以返家照顧或機構照顧：

	返家照顧	機構照顧
個案失能情形	個案自我照顧能力下降，照顧需求較少時，可採居家照顧方案。	個案無法自我照顧，且照顧需求及家屬負荷無法應付，可選擇機構。
評估項目	1.家中是否有照顧人力 2.照顧能力夠不夠 3.輔具需求 4.費用支出	1.費用支出 2.機構的選擇

第二思：思考個案所需的照顧內容，選擇適合的機構：

類別	護理之家	老人長期照護中心 (養護機構)
服務對象	1.使用鼻胃管、尿管、氣切管個案 2.罹患慢性病，出院後需長期醫護服務之個案	1.使用鼻胃管、尿管個案 2.照顧生活自理能力缺損且無技術性護理服務需求之個案
費用	每月需支付照顧費及其他費用	每月需支付照顧費及其他費用
補助	可依照各縣市政府相關政策申請補助	

第三思：親自至養護機構多看、多問、多聽、多聞，提供以下訊息供您作為選擇機構參考：

	說 明
地點的選擇	可依長輩意願或活動情形考慮： 1.有活動力，可選擇有活動空間或附近有公園的機構。 2.已臥床意識不清楚者，可選擇離家較近、交通便利的機構。
照護費用	1.北、中、南部依城鄉、地段及是否為醫院附設的護理之家等條件，收費各不同。 2.耗材(如尿布、衛生紙、濕紙巾等)及有管路者(鼻胃管、尿管、氣切管)，會另收取費用。
親自參觀了解機構的環境及照護方式	1. 了解機構是否有取得政府許可設立證書且懸掛合法立案機構標。

2. 護理人員、社工人員及照顧服務員等均符合老人福利服務專業人員資格及訓練辦法所定資格並取得相關訓練證明。
3. 機構提供照顧服務的項目及內容多元而完整(包含：生活照顧照顧、醫護服務、膳食服務、送醫服務、社交活動服務等)。
4. 機構環境走道是否有扶手及防滑設備、無障礙設施、消防安全逃生設備、防燬隔簾、建築物及出入口能讓輪椅通行等。
5. 房間環境是否維持乾淨、空間舒適不具壓迫感、採光明亮具自然採光窗、每人都有足夠的空間及隱私權、每床之間有隔離視線的遮蔽物、空氣流通無異味、寢室及衛浴設備裝設緊急呼叫鈴。

在為家中長者選擇機構時，必須尊重當事人的意願及需求，建議主要照顧者、其他照顧者和其他家庭成員在討論此家庭重大事件時，能與當事人一同溝通，尊重長者的感受與需求，減少長者的抗拒和壓力。

參考資料：

台中市政府衛生局(2023年，04月12日)·慢性醫院：護理之家與老人福利機構功能比較表·取自 <https://www.society.taichung.gov.tw/461666/post>

林麗嬋(2014)·機構式長期照護方案·陳惠姿、楊清姿·長期照護實務(7-2~7-29)·台北市：永大。

高醫醫訊(2014年，04月)·如何選擇適合失能者的長期照護機構·取自

<http://www.kmuh.org.tw/www/kmcj/data/10304/20.htm>

衛生福利部社會福利部社會及家庭署(2019年，05月10日)·如何選擇老人福利機構·

取自 <https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=100&pid=2720>

屏東榮民總醫院關心您 洽詢電話 08-7557885 轉 86473(出院準備服務)

備註：每年審閱一次

所有衛教資訊內容僅供參考使用，無法提供任何醫療行為和取代醫師當面診斷，若有問題，請向門診醫師或原住院病房諮詢！