

屏東榮民總醫院護理部護理指導單張

科別	精神科	編號：衛教-精神-02
主題	老年失智症的問題行為處理 【家屬使用版】	2023.03.01 訂定
製作單位	門診	

失智症的老年人常有一些反常或不當的行為，這些行為往往使家人十分困擾。

對於一些較常見的問題，我們在此提供一些處理原則：

一、四處遊走的處理方式：

因腦部功能逐漸衰退，如果會有走失或安全之虞，可讓他(她) 帶上辨別環，註明姓名、緊急聯絡人、居家住址、電話或住家加裝防止自行出門的門鎖，以防走失。

二、躁動不安的處理方式：

先了解引發病人躁動不安的原因、需被滿足的生理或心理需求，降低環境吵雜聲，以緩慢、簡短且明確的語句詢問病人，移除環境危險物品，保護病人及個人的安全。

三、不當性行為及性衝動的處理方式：

以冷靜而堅定的語氣告知那是不對的，不要反應太激烈。若病人在不適當場合出現自慰行為時，將其帶離現場，並提供隱密地方。

四、睡眠紊亂的處理方式：

(一)安排簡單規律的生活作息，有計畫的安排白天的活動，維持適度的運動或到戶外曬太陽，以促進夜晚睡眠，避免晝夜節律不平衡。

(二)保持臥房的安寧與舒適，安裝窗簾，圖案及顏色簡單，晚上可減少過量的光線刺激。

(三)睡前不要喝太多水，並且提醒先小便再上床睡覺。

(四)適當的肢體按摩、聽音樂。

(五)必要時依醫師處方給予少量鎮靜安眠藥物服用。



圖一、戶外曬太陽



圖二、肢體按摩



圖三、聽音樂

五、妄想及幻覺的處理方式：

先以病人喜好的事物來吸引他，轉移其注意力，勿做太多的解釋，試著安撫讓他安靜下來，並用溫柔的語調輕握著病人的手，耐心傾聽，調整位置站在他眼前，嘗試給他安全感。

六、記憶差的處理方式：

以冷靜態度安撫情緒，並引導看時鐘，說明目前時間，並可從事具有興趣事情轉移注意力。

參考資料：

李康蘭、張凱茗(2022)．非藥物治療於居家失智長者之應用．*彰化護理*，29(3)，19-28。

圖一、「戶外曬太陽」取自

<https://www.istockphoto.com/hk/search/2/image?page=5&phrase=%E6%8E%A8%E8%80%81%E4%BA%BA%E8%BC%AA%E6%A4%85%E6%9B%AC%E5%A4%AA%E9%99%BD%E8%83%8C%E9%9D%A2>

圖二、「肢體按摩」取自

<https://www.istockphoto.com/hk/search/2/image?page=15&phrase=dementia%20care%20home>

圖三、「聽音樂」取自 <https://reurl.cc/zYAqe6>

備註：每年審閱一次

所有衛教資訊內容僅供參考使用，無法提供任何醫療行為和取代醫師當面診斷，若有問題，請向門診醫師或原住院病房諮詢！